

successfully_
it drives profit

Algemene Voorwaarden

Datum : 21 January 2019

Versienummer : 2.0

© 2002 - 2019 Successfully

Successfully

Diakenhuisweg 27

2033 AP Haarlem

t 088 5665443

w www.successfully.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Algemene Voorwaarden.....	4
1. ALGEMEEN.....	4
1.2 Definities.....	4
1.3 Bevestiging.....	7
1.4 Aanbiedingen.....	7
1.5 Overeenkomsten.....	7
1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever.....	8
1.7 Geheimhouding/non-Concurrentiebeding.....	9
1.8 Aansprakelijkheid.....	9
1.9 Overdracht.....	11
1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming.....	11
1.11 Nietigheid.....	11
1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling.....	12
2 SUCCESSFULLY PRODUCTEN.....	12
2.1 Gebruiksrecht Programmatuur.....	12
2.2 Controles.....	13
2.3 Onderhoud.....	13
2.4 Adviezen.....	14
2.5 Support.....	14
2.6 Maatwerk.....	14
2.7 Meerwerk.....	15
2.8 Installatie en Implementatie.....	15
2.9 Back-ups.....	15
2.10 Werkzaamheden.....	15
3 CLOUD DIENSTEN.....	16
3.1 Cloud Diensten Algemeen.....	16
3.2 Gebruik van de Cloud Diensten.....	17
3.3 Domeinnaam.....	17
3.4 SSL-certificaten.....	17
3.5 Verplichtingen Successfully Cloud Diensten.....	17
3.6 Browser.....	18
3.7 Gebruik Van Identificatiegegevens.....	18
3.8 Wijzigingen in de Cloud Diensten.....	19
3.9 Dataverkeer van Opdrachtgever.....	19
3.10 Verplichtingen Opdrachtgever Cloud Diensten.....	19



3.11	Persoonsgegevens	20
3.12	Gedragscode	20
4.	DERDEN PRODUCTEN	22
4.1	Derden Producten en Diensten	22
4.2	Algemene Voorwaarden Derden	22
5.	(AF/OP) LEVERING	22
5.1	Haalbaarheidsonderzoek.....	22
5.2	(Leverings)termijn.....	23
5.3	Voorbehoud.....	23
5.4	Risico.....	23
5.5	(af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure.....	24
5.6	Testrapport.....	24
5.7	Fouten.....	24
5.8	Wijziging Prestatie	25
5.9	Garantie.....	25
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	25
6.1	Prijzen en Betalingen	25
6.2	Prijswijzigingen	26
6.3	Fixed Price.....	27
6.4	Nacalculatie	27
6.5	Voorschot.....	27
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	27
7.1	Rechten van Successfully en Opdrachtgever	27
7.2	Vrijwaring.....	28



1 Algemene Voorwaarden

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Successfully overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Successfully en Opdrachtgever.
- 1.1.2 Successfully kan de Algemene Voorwaarden Successfully wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Successfully zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 15 (vijftien) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.3 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Successfully en/of de tussen Successfully en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Successfully zijn vastgelegd.
- 1.1.4 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Successfully gesloten overeenkomst.
- 1.1.5 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Successfully worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.3 Applicatie Software:

De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) Successfully Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.
- 1.2.4 As is:

De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Opdrachtgever koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit.
- 1.2.5 As specified:

Levering van het Product is in overeenstemming met de Documentatie.
- 1.2.6 SaaS:



(Software as a Service) omvat het door Successfully direct en/of indirect (middels derden) via Cloud Diensten beschikbaar stellen van Applicatie Software.

1.2.7 Successfully:

Successfully NL B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Successfully NL B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Successfully van toepassing heeft verklaard.

1.2.8 Successfully Producten en Diensten:

Alle door Successfully verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Successfully berusten.

1.2.9 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.10 Datacenter:

Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.2.11 Derden Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Successfully aan Opdrachtgever en waar Successfully in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.

1.2.12 Derden Producten en Diensten:

Alle door Successfully verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.2.13 Documentatie:

De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt

1.2.14 Fair Use:

Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.

1.2.15 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.16 Fouten:

Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten aan de Documentatie.

1.2.17 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.9.



1.2.18 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 5.1.1.

1.2.19 Cloud Diensten:

Het aanbieden, Onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of Applicatie software, op de Successfully Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.

1.2.20 Successfully Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door Successfully wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar Successfully controle op kan uitvoeren.

1.2.21 Infrastructuur:

De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Successfully Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur

1.2.22 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.

1.2.23 Maatwerk:

Het resultaat van in opdracht van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Producten en Diensten.

1.2.24 Medewerker:

Werknemers in dienst van Successfully dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door Successfully zijn ingehuurd dan wel op personen die op overige wijze zijdens Successfully betrokken zijn bij de uitvoering van tussen Opdrachtgever en Successfully gesloten overeenkomst.

1.2.25 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.26 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.27 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

1.2.28 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.

1.2.29 Procesdata:

De binnen de Cloud Diensten door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.



1.2.30 Producten en/of Diensten:

Alle door Successfully verstrekte Successfully Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.31 Publieke Infrastructuur:

Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Successfully geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.

1.2.32 Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.33 Support:

Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

1.2.34 Systeembeheer:

Het geheel dan wel deels uitbesteden van het (operationele) beheer van Opdrachtgevers informatiesystemen aan Successfully. Systeembeheer bestaat uit het leveren van Onderhoud, Support en/of Back-up ten aanzien van nader te bepalen Producten en/of Diensten van Opdrachtgever.

1.2.35 Voorschot:

Zoals nader omschreven in artikel 6.5.

1.2.36 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (7.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Successfully zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Successfully.

1.4 Aanbiedingen

1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

1.5.1 Een overeenkomst tussen Successfully en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 3 (drie) jaren indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Na afloop van de contractperiode wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.



- 1.5.2 Opzegging van de overeenkomst, waarvoor een periodiek bedrag in rekening wordt gebracht (duurovereenkomst), vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 3 (drie) kalendermaanden voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3 In afwijking van artikel 1.5.2 kan een tussen partijen geldende duurovereenkomst, niet worden opgezegd zolang er tussen partijen nadere en/of aanvullende overeenkomst van kracht is. Opzegging van de overeenkomst vindt in dat geval eerst plaats tegen de datum dat de nadere overeenkomst met de langst resterende looptijd tussen partijen afloopt, met een minimale opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden.
- 1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5 Successfully heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Successfully op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt Successfully niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.5.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.5.7 Na het einde van een duurovereenkomst, om welke reden dan ook, kan Successfully op eerste verzoek van Opdrachtgever voor Opdrachtgever overdrachtswerkzaamheden uitvoeren, zoals het overdragen en/ of vernietigen van data en klantapplicaties. Indien Opdrachtgever niet binnen één (1) kalendermaand na beëindiging van de Dienst een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in dit artikellid, is Successfully gerechtigd de aanwezige data, applicaties, en eventuele andere gegevens van Opdrachtgever te verwijderen.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 1.6.1 Alle opdrachten worden door Successfully uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Successfully kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2 Opdrachtgever zal Successfully alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Successfully staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Successfully in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Successfully het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Successfully te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg



met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

- 1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Successfully, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Successfully mede te delen in de gevallen dat Successfully Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.
- 1.6.6 Ingeval Successfully activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Successfully in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/non-Concurrentiebeding

- 1.7.1 Successfully en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Successfully is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Successfully website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 Opdrachtgever en zijn Cliënten zullen gedurende en tot 24 (vierentwintig) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van Successfully, behoudens schriftelijke toestemming van Successfully. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn Cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Successfully om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Successfully zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Successfully heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Successfully vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Successfully op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro).
- 1.8.3 De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) dat Successfully heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 150.000,- (honderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.



- 1.8.4 Successfully heeft zich ter zake van schade verzekerd. Successfully is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Successfully gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Successfully's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.5 De totale aansprakelijkheid van Successfully voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.7 Aansprakelijkheid van Successfully voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8 Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op Successfully geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9 De aansprakelijkheid van Successfully ontstaat slechts indien Opdrachtgever Successfully, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Successfully ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Successfully in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Successfully daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11 Opdrachtgever vrijwaart Successfully van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Successfully is afgeleverd.
- 1.8.12 Successfully aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Successfully aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Successfully zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13 Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, Successfully is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie.



1.9 Overdracht

- 1.9.1 De tussen Successfully en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Successfully.
- 1.9.2 Opdrachtgever geeft Successfully bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Successfully.

Indien dit geschiedt, zal Successfully Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Successfully liggen en bedrijfsrisico's van Successfully, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Successfully, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Successfully de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3 Successfully behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Successfully voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

- 1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.



- 1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1 Op alle door Successfully met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord Holland, zittingsplaats Haarlem.
- 1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Noord Holland, zittingsplaats Haarlem.

2. SUCCESSFULLY PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1 Successfully verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met Successfully overeengekomen verwerkingseenheid en het met Successfully overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Successfully te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één koude Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Successfully. De gemaakte Back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Successfully
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).



- 2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8 Reverse engineering of decompilatie van de Producten en Diensten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

- 2.2.1 Successfully is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2 Voorts is Successfully gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Successfully weigert, is Successfully gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 15 (vijftien) dagen op het eerste verzoek daartoe van Successfully.
- 2.2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Successfully zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

2.3 Onderhoud

- 2.3.1 Successfully biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2 Onderhoud op de Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Successfully is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Successfully gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.



- 2.3.5 Successfully is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Successfully aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Successfully zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 Adviezen

- 2.4.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.5), consultancy, projectmanagement, of het verrichten van een Haalbaarheidsonderzoek (artikel 5.1) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2 Successfully is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3 Successfully zal adviezen geven op basis van door Successfully aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.5 Support

- 2.5.1 Successfully zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten en Diensten. Successfully is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten en Diensten.

2.6 Maatwerk

- 2.6.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Successfully Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Successfully zal de Successfully Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3 Successfully is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Successfully ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.5 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Successfully berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.



2.7 Meerwerk

- 2.7.1 Indien Successfully van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerk-opdracht is, zal Successfully daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.7.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8 Installatie en Implementatie

- 2.8.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Successfully de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.8.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Successfully opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.8.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Successfully om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.9 Back-ups

- 2.9.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Successfully zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.9.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Successfully wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Successfully geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Successfully Back-ups maken. Successfully is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens.

2.10 Werkzaamheden

- 2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Successfully voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Successfully verricht, is Successfully gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.



- 2.10.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Successfully gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Successfully gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Successfully is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.6 Successfully is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3. CLOUD DIENSTEN

3.1 Cloud Diensten Algemeen

- 3.1.1 De Cloud Diensten geschieden uitsluitend op een door Successfully goedgekeurde locatie en op de door Successfully goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2 Successfully kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Cloud Diensten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Cloud Diensten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Successfully vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op Successfully rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Cloud Diensten en het gebruik ervan door Successfully opgeschort.
- 3.1.4 Opdrachtgever stelt Successfully in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Successfully het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Successfully omtrent de Cloud Diensten op te volgen.
- 3.1.7 Successfully is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Cloud Diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Successfully verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Cloud Diensten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Successfully. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Successfully die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijksterwijs kunnen leiden tot herstel.



- 3.1.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10 Successfully stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Cloud Diensten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Cloud Diensten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Cloud Diensten. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

3.2 Gebruik van de Cloud Diensten

- 3.2.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Cloud Diensten te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan Cloud Diensten, bij Successfully of bij een derde, of waardoor een storing in de Cloud Diensten kan ontstaan.
- 3.2.3 Wijziging of verhuizing van Cloud Diensten dient door Opdrachtgever schriftelijk bij Successfully te worden aangevraagd. Successfully is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van Cloud Diensten kosten in rekening te brengen

3.3 Domeinnaam

- 3.3.1 Indien de levering van Cloud Diensten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden.
- 3.3.2 Successfully kan op verzoek van Opdrachtgever de domeinnamen op naam van Opdrachtgever aanvragen.
- 3.3.3 Successfully is slechts een bemiddelaar bij de aanvraag van een domeinnaam en verstrekt geen garanties ten aanzien van de aanvraag. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanvraag en het gebruik van de domeinnaam.
- 3.3.4 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Successfully schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

3.4 SSL-certificaten

- 3.4.1 Indien en voor zover van toepassing zal Successfully bemiddelen bij het aanvragen van een SSL-certificaat. Op de aanvraag en het gebruik van het SSL-certificaat zijn de Algemene Voorwaarden Derden van de organisatie die verantwoordelijk is voor de toekenning van het certificaat rechtstreeks op Opdrachtgever van toepassing.
- 3.4.2 Indien Successfully bemiddelt bij het verkrijgen van een SSL-certificaat, dan vindt registratie van het certificaat plaats op naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het SSL-certificaat.

3.5 Verplichtingen Successfully Cloud Diensten

- 3.5.1 Successfully draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Cloud Diensten. Successfully zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Successfully, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.



- 3.5.2 Het in artikel 3.5.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.5.3 Successfully garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.5.4 Successfully heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.5.5 Successfully zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Cloud Diensten te verzekeren. Successfully maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.5.6 Successfully zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Successfully gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

3.6 Browser

- 3.6.1 De Cloud Diensten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser dan wel een Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Cloud Diensten bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn geoptimaliseerd zullen, door Successfully nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.6.2 Successfully is niet verplicht de toegang tot de Cloud Diensten middels de in artikel 3.6.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Successfully is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Cloud Diensten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Successfully geadviseerde browsers dan wel Remote Desktop Protocol Clients.
- 3.6.3 Indien een geval als beschreven in artikel 3.6.2 zich mocht voordoen dan zal Successfully zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser dan wel Remote Desktop Protocol Client. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

3.7 Gebruik Van Identificatiegegevens

- 3.7.1 Successfully zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Successfully hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.7.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Successfully aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.7.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Successfully Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.7.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.7.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.



3.8 Wijzigingen in de Cloud Diensten

3.8.1 Successfully is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Cloud Diensten voor wat betreft doch niet beperkt tot:

- a) toegangspedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
- b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Cloud Diensten.

3.8.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Cloud Diensten mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Successfully schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Successfully dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Cloud Diensten te beëindigen, zonder dat Successfully tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.9 Dataverkeer van Opdrachtgever

3.9.1 Successfully heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Successfully treedt slechts op als een doorgeefluik. Successfully geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

3.9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.12, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.

3.9.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Successfully schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

3.9.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Successfully, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.

3.9.5 Successfully zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Successfully garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.

3.9.6 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

3.10 Verplichtingen Opdrachtgever Cloud Diensten

3.10.1 Indien middels de Cloud Diensten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Cloud Diensten, vrijwaart Opdrachtgever Successfully van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële



en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

- 3.10.2 Opdrachtgever zal Successfully onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Cloud Diensten.
- 3.10.3 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Successfully omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door Successfully gegeven aanwijzingen niet navolgt is Successfully bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Cloud Diensten aan Opdrachtgever stop te zetten. Successfully zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Successfully en/of derden getroffen maatregelen.

3.11 Persoonsgegevens

- 3.11.1 Opdrachtgever is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Successfully ten behoeve van Opdrachtgever.
- 3.11.2 Opdrachtgever vrijwaart Successfully van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 3.11.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Successfully voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Successfully. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Successfully hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 3.11.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel gesteld, is Successfully als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Successfully noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Successfully. Successfully zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

3.12 Gedragscode

- 3.12.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Cloud Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Cloud Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Successfully en/of derden;
 - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.12.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.12.3 Het is verboden om de Cloud Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;



- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Successfully en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

3.12.4 Successfully behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Successfully erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Cloud Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Successfully en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Cloud Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

3.12.5 Successfully en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.12.4 door en/of ten behoeve van Successfully genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.12.4 door en/of ten behoeve van Successfully genomen maatregelen onverkort van toepassing.

3.12.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Successfully, zoals uiteengezet in artikel 3.12.4, heeft Successfully overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Successfully tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

3.12.7 Opdrachtgever is bij overtreding van dit artikel aansprakelijk voor de door de door de overtreding van de gedragscode veroorzaakte schade. Onder schade wordt mede verstaan de vergoeding van de door Successfully bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Successfully en andere Opdrachtgevers van Successfully die als gevolg van de overtreding in zwarte lijsten van toezichthoudende autoriteiten zijn opgenomen, alsmede de kosten die voortvloeien uit de afhandeling van de klachten over Opdrachtgever's overtreding, waaronder eventuele afwikkelingen met toezichthoudende autoriteiten ook zijn begrepen.



4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

- 4.1.1 Successfully is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Successfully is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2 Indien Successfully Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Successfully tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 4.1.3 Successfully levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.4 Er vindt door Successfully geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten en Diensten verzorgt Successfully:
- a) De service op Derden Producten en Diensten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.6 Reparaties van Derden Producten en Diensten:
- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten en Diensten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Successfully worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Successfully van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Successfully, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Successfully deze heeft ontvangen.
- 4.2.2 De Algemene Voorwaarden Successfully treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Successfully en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Successfully de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. (AF/OP) LEVERING

5.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 5.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Successfully kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.



- 5.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Successfully een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat Successfully tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat Successfully met redenen omkleed de (af/op)levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.
- 5.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

5.2 (Leverings)termijn

- 5.2.1 Alle door Successfully eventueel genoemde en voor Successfully geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Successfully bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.2.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Successfully naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Successfully en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Successfully behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Successfully. Successfully aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.3 Voorbehoud

- 5.3.1 Successfully verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Successfully en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Successfully opgestelde overeenkomst is ontvangen door Successfully en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Successfully met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Successfully zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.3.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Successfully, terug te leveren aan Successfully. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 5.3.3 Indien Opdrachtgever, uit door Successfully afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Successfully en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Successfully totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Successfully behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.4 Risico

- 5.4.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Successfully kan worden toegerekend.



5.4.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

5.5 (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

5.5.1 Successfully zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door Successfully schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

5.5.2 (af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Successfully. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Successfully bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door Successfully, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5.3 Levering, door of middels Successfully, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

5.5.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door Successfully plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

5.5.5 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien Successfully voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.7.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.5.6 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.5.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.6 Testrapport

5.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Successfully uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.7 Fouten

5.7.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Successfully schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Successfully Producten en Diensten, aan de



uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Successfully te maken.

- 5.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 5.7.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Successfully aangewezen locatie. Successfully is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
- 5.7.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.8 Wijziging Prestatie

- 5.8.1 Successfully mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 5.8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Successfully steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.9 Garantie

- 5.9.1 Successfully is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Successfully te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 5.9.2 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Successfully garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Successfully, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 5.9.3 De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 6.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief btw en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.



- 6.1.2 Successfully zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot verrekening gerechtigd te zijn.
- 6.1.3 Tenzij anders overeengekomen, verplicht Opdrachtgever zich op eerste verzoek daartoe van Successfully een schriftelijke en ondertekende machtiging voor automatische incasso af te geven, waarbij Opdrachtgever in staat voor de juistheid en volledigheid van het ingevulde incassoformulier. Opdrachtgever is niet gerechtigd de in de vorige volzin bedoelde machtiging in te trekken zolang een overeenkomst tussen partijen van kracht is. Door Successfully gemaakte kosten die verband houden met het ten onrechte storneren van incasso's door Opdrachtgever kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.4 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Successfully verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Successfully verschuldigd is. Buitengerechtede incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 6.1.5 Successfully heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.1.6 Indien Successfully niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Successfully gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.7 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.8 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Successfully geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Successfully worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Successfully bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.9 Bovenstaande bepalingen laten overige Successfully toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1 De tussen Successfully en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Successfully is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS



index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Successfully zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.

- 6.2.2 Successfully zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

6.3 Fixed Price

- 6.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

- 6.3.2 Tenzij Successfully een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

- 6.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Successfully aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

- 6.5.1 Successfully is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Successfully gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Successfully uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van Successfully en Opdrachtgever

- 7.1.1 Successfully heeft het exclusieve recht de Successfully Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Successfully uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Successfully berusten.
- 7.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Successfully zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.



- 7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Successfully deze rechten heeft.
- 7.1.6 Indien Successfully, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Successfully berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Successfully dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Successfully dan wel de derde rechthebbende.
- 7.1.7 Successfully behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 Successfully zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Successfully Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Successfully zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Successfully onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Successfully overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Successfully zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Successfully Product te verwerven of het Successfully Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Successfully de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Successfully het afgeleverde Successfully Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Successfully Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Successfully Product gemaakte gebruik.

7.2.2 Successfully zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;



c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien tussen Successfully en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Successfully vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

